

Отчет о работе управления по связям с общественностью и СМИ администрации города Владимира за 2020 год

1. Взаимодействие со средствами массовой информации, информирование граждан о деятельности администрации города Владимира в сети Интернет

В целях обеспечения открытости деятельности администрации города Владимира, реализации прав граждан на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления управлением по связям с общественностью и СМИ обеспечивается взаимодействие с городскими, региональными и федеральными средствами массовой информации, осуществляется производство информации и модерация официального сайта органов местного самоуправления города Владимира vladimir-city.ru.

В 2020 году организация взаимодействия со средствами массовой информации, оффлайн-акции и информационное наполнение официального сайта органов местного самоуправления города Владимира www.vladimir-city.ru были скорректированы с учетом особенностей, связанных с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции covid-19.

В период ограничений, введенных в целях профилактики заболеваемости, было сокращено проведение традиционных пресс-конференций и официальных мероприятий в здании администрации города Владимира. Преобладающим форматом общения со СМИ стали пресс-релизы, официальные комментарии и выездные пресс-туры.

В январе-декабре 2020 года подготовлено и направлено в СМИ **704** пресс-релиза о деятельности ОМСУ (в 2019 г. - 615), **1382** комментария для СМИ (2019 г. - 1278), исполнено **129** письменных запросов СМИ о предоставлении информации (2019 г. - 77).

За отчетный период по итогам пресс-конференций, брифингов и выездных мероприятий в СМИ размещены **526** выступлений и комментариев УСО и СМИ, а также главы администрации города Владимира (с сентября - главы города Владимира), заместителей главы администрации, руководителей структурных подразделений по актуальным вопросам деятельности администрации города Владимира (2019 г. - 274).

Проведено **26** выездных мероприятий для СМИ (2019 г. - 14), в том числе 6 брифингов с участием главы администрации города, 11 пресс-туров и специальных выездов. Наиболее заметные из них:

- пресс-конференция главы администрации города Владимира А.С. Шохина;

- выездные брифинги с участием главы администрации города Владимира по вопросам реализации национальных проектов «Безопасные и качественные дороги», «Жилье и городская среда», «Демография», развития инфраструктуры новых микрорайонов, контроля соблюдения рекомендаций Роспотребнадзора в период пандемии;

- пресс-туры по теме реализации на территории города Владимира национальных проектов и профильных программ «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда», «Спорт - норма жизни» национального проекта «Демография», «Содействие занятости женщин - создание условий дошкольного образования детей в возрасте до 3-х лет»;

- тематические пресс-конференции «Лыжня России - 2020», марафон памяти А. Прокуророва, празднование «Широкой Масленицы», День студента, IV Владимирский полумарафон «Золотые ворота», конкурс «Краса земли Владимирской», разработка концепции благоустройства городского парка на ул. Мира, а также проекты, реализуемые совместно с национально-культурными НКО;

- пресс-туры об особенностях работы в городе Владимире в период пандемических ограничений общеобразовательных и дошкольных учреждений, учреждений дополнительного образования, общественного транспорта, предприятий торговли и общественного питания;

- особое внимание уделено участию СМИ в рейдах по профилактике «коронавирусных» ограничений в общественном транспорте, на предприятиях торговли и сферы услуг.

Тематика информационных сообщений и пресс-релизов, направляемых в СМИ, была скорректирована с учетом оперативного информирования о принимаемых профилактических мерах для защиты жителей города Владимира от коронавирусной инфекции.

Так, за период с даты введения режима повышенной готовности по декабрь 2020 года подготовлено и направлено в редакции СМИ **104** пресс-релиза с разъяснениями соответствующих нормативных актов ОМСУ и органов государственной власти, информацией об организации работы городских общеобразовательных и дошкольных учреждений, учреждений культуры, транспорта, предприятий торговли и общественного питания, иных объектов с массовым пребыванием граждан, об оказании мер социальной поддержки и поддержки бизнеса, работе по контролю исполнения введенных ограничений, проведении городских онлайн-проектов и волонтерских акций. На основе пресс-релизов в городских, региональных и федеральных средствах массовой информации опубликовано **876** материалов.

Важнейшим информационным поводом 2020 года стало **75-летие Победы в Великой Отечественной войне**. В редакции СМИ направлено **35** пресс-релизов об общегородских акциях и онлайн-мероприятиях, медиапроектах, посвященных празднованию, чествованию участников и ветеранов войны и тружеников тыла, оказанию им адресной помощи. В СМИ города Владимира опубликовано **343** материала по данной тематике.

В 2020 году продолжено информационное сопровождение реализации приоритетных национальных проектов, объявленных в Указе Президента РФ № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», на территории города Владимира. В редакции СМИ направлено **64** профильных пресс-релиза. Представители СМИ

приглашаются в рабочие выезды на объекты, работы на которых проводятся в рамках реализации нацпроектов. Указанная тематика освещена в **576** публикациях (2019 г. - 365), в том числе:

- **247** публикаций о реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды», федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» национального проекта «Жилье и городская среда» (2019 г. - 229);

- **136** публикаций о реализации национального проекта «Демография», в т.ч. 104 - о строительстве ДОУ в рамках федерального проекта «Содействие занятости женщин - создание условий дошкольного образования детей в возрасте до 3-х лет», 27 - о реализации мероприятий федерального проекта «Спорт - норма жизни» (2019 г. - 32);

- **117** публикаций о реализации мероприятий федеральных проектов «Дорожная сеть» и «Безопасность дорожного движения» национального проекта «Безопасные и качественные дороги» (2019 г. - 104);

- **44** публикации о реализации национального проекта «Экология»;

- **33** публикации о мероприятиях в рамках федеральных проектов «Цифровая образовательная среда» и «Современная школа» национального проекта «Образование».

Эффективное освещение в течение года получили информационные поводы, связанные с деятельностью ОМСУ по благоустройству территорий (**459**), строительству и ремонту дорог местного значения (**317**), взаимодействию с институтами гражданского общества (**315**). Кроме того, при содействии УСО и СМИ подготовлено **58** публикаций по различным аспектам развития инфраструктуры микрорайонов города.

Возросло количество публикаций по вопросам охраны окружающей среды и экологического воспитания населения - **228** публикаций (2019 г. - 47). В значительной степени это связано со стартом реформы обращения с ТКО в регионе (118 публикаций), реализацией мероприятий по рекультивации свалки в мкр.Оргтруд в рамках нац. проекта «Экология» (44), обсуждением создания «зеленого щита» города (9).

174 публикации СМИ были посвящены вопросам организации работы общественного транспорта, корректировки городских маршрутов, введения электронного способа оплаты проезда, контроля графиков движения и исполнения санитарных требований в городском транспорте, а также разработке проекта Комплексной схемы организации дорожного движения города Владимира (2019г. - 51).

Увеличено количество информационных сообщений о реализации администрацией города Владимира мер поддержки малого и среднего бизнеса - в СМИ вышло **77** публикаций (2019 г. - 29).

УСО и СМИ организована информационная поддержка общественно значимых для города и горожан обсуждений и голосований, проводившихся, в частности, при участии городской Общественной палаты, по вопросам: реновации городского парка на ул. Мира, благоустройства участка ул. Соколова-Соколенка, первого этапа благоустройства парка «Добросельский», развития

рекреационного пространства на землях бывшего совхоза «Вышка», организации движения транспорта, планируемого ремонта фасадов железнодорожного вокзала, выбору названия новой городской улицы в честь 75-летия Победы, возможной передачи медицинских учреждений в муниципальную юрисдикцию. По данной тематике в СМИ опубликовано **116** материалов.

В целом, в СМИ с января по декабрь опубликовано **10358** материалов о деятельности администрации города Владимира (2019 г. - 10216).

В ходе мониторинга СМИ в течение года выявлено **114** критических публикаций (2019 г. - 122), основная тематика - дорожный ремонт и перспективы развития городской дорожной сети, качество благоустройства, коммунальная инфраструктура присоединенных территорий. В ряде публикаций отмечена недостаточная эффективность обратной связи работников мэрии с населением по проблемным вопросам.

На протяжении всего года продолжалась востребованная СМИ практика комментариев начальника управления по связям с общественностью и СМИ администрации города Владимира А.А. Карпиловича и сотрудников управления. За период с января по декабрь 2020 года в СМИ опубликовано более **1230** комментариев по наиболее актуальным вопросам городской жизни и решений городской власти (в 2019 г. - 1170).

Исходную и уточняющую информацию для подготовки комментариев в СМИ и пресс-релизов наиболее оперативно предоставляют управление культуры и туризма, управление экономики, инвестиций, развития предпринимательства, потребительского рынка и услуг, управление образования, управление по физической культуре, спорту и молодежной политике, управление жилищно-коммунального хозяйства, управление архитектуры и строительства.

Информирование граждан о деятельности ОМСУ в сети Интернет ведется в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Работы по формированию и ведению официального сайта органов местного самоуправления города Владимира www.vladimir-city.ru регламентированы постановлением администрации города Владимира от 28.09.2017 № 3267 «О размещении информации о деятельности органов местного самоуправления города Владимира в сети «Интернет».

Управлением проводится мониторинг официального сайта ОМСУ на соответствие информации, размещаемой структурными подразделениями администрации города Владимира, установленным требованиям.

В актуальном состоянии поддерживаются информационные разделы:

- о полномочиях, руководстве и структуре администрации города Владимира;

- о порядке поступления на муниципальную службу (раздел «Кадровое обеспечение»), квалификационных требованиях к уровню профессионального образования, стажу муниципальной службы или стажу работы по

специальности, направлению подготовки, необходимым для замещения должностей муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального образования город Владимир;

- Положение о кадровом резерве администрации города Владимира (с размещением соответствующих форм документов);

- Положение о комиссии по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих, руководителей муниципальных учреждений города Владимира и урегулированию конфликта интересов в администрации города Владимира, а также персональный состав комиссии;

- об ограничениях и запретах, связанных с муниципальной службой.

Управлением организационной работы и муниципальной службы проводится своевременное размещение информации об имеющихся вакансиях в администрации города Владимира, с указанием контактных телефонов работников кадровых служб.

Своевременно обновляются перечень информационных систем, сведения об учрежденных администрацией СМИ, статистическая информация о деятельности администрации, информация о нормотворческой деятельности, о работе с обращениями граждан в администрации города Владимира, на сайте размещены информация о деятельности органов местного самоуправления в форме открытых данных, полный комплект документов, график приема граждан руководством администрации, в подразделе «Обзоры решений, результаты, принятые меры» итоговые данные публикуются ежеквартально.

Своевременно размещаются сведения об исполнении бюджета, материалы в разделах «Экономика», «Малый бизнес», «Документы стратегического планирования».

В разделе «Новости» официального сайта ОМСУ в 2020 году размещено **1748** публикаций. Наиболее системно пополняют ленту новостей управление образования, управление культуры и туризма, администрации районов, управление экономики, инвестиций, развития предпринимательства, потребительского рынка и услуг, МКУ «Управление наружной рекламы». Информацию для публикаций представляют финансовое управление, отдел транспорта и связи, отдел по охране окружающей среды, управление жилищно-коммунального хозяйства, управление архитектуры и строительства.

В актуальном состоянии поддерживается информация в специальном разделе **«Реализация национальных проектов»**.

В 2020 году, в год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, на официальном сайте ОМСУ актуализированы материалы тематического раздела «День Победы», дополнены фото- и видеогалерея, материалы информационных разделов. В новостной ленте размещено **82** публикации об общегородских акциях и онлайн-мероприятиях, медиапроектах, посвященных празднованию, чествованию участников и ветеранов войны и тружеников тыла.

В марте 2020 года создан специальный раздел **«Коронавирус: официальная информация»**. Тематика раздела: новости, официальные документы администрации города Владимира, документы и ссылки на официальные интернет-ресурсы Федеральной службы и регионального

управления Роспотребнадзора, администрации Владимирской области, всероссийской волонтерской акции «Мы вместе» и др., разъяснения органов государственной и муниципальной власти. За отчетный период в ленте новостей раздела размещено **179** профильных публикаций.

2. Работа по укреплению межнационального и этноконфессионального согласия на территории города Владимира

В течение 2020 года в рамках исполнения муниципальной программы «Реализация государственной национальной политики РФ в городе Владимире», утвержденной постановлением администрации города Владимира от 02.11.2017 № 3741 (с изменениями, внесенными постановлениями администрации города Владимира от 24.12.2018 № 3307, от 13.12.2019 № 3401 и от 09.12.2020 № 687), в соответствии с планом мероприятий по реализации Стратегии государственной национальной политики РФ в муниципальном образовании город Владимир на 2019-2020 годы, утвержденным постановлением администрации города Владимира от 01.04.2020 № 836 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии государственной национальной политики РФ в муниципальном образовании город Владимир на 2019-2020 годы», управление по связям с общественностью и СМИ совместно с профильными структурными подразделениями администрации и Советом народных депутатов города Владимира проводило системную работу по взаимодействию с национально-культурными и этноконфессиональными общественными организациями, творческими союзами и НКО. Работа направлена на укрепление в городе Владимире межнационального и межконфессионального согласия, развитие и появление новых социально значимых общественных проектов в сфере межнациональных отношений.

Указанная деятельность коррелирует с:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 602 «Об обеспечении межнационального согласия»;

- Указом Президента от 06.12.2018 № 703 «О внесении изменений в Стратегию государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. N 1666»;

- Федеральным законом от 22.10.2013 № 284-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части определения полномочий и ответственности органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и их должностных лиц в сфере межнациональных отношений»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2016 № 1532 (в редакции от 31.03.2020) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики»;

- распоряжением администрации Владимирской области от 17.04.2019 № 330-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года во Владимирской области»;

- Указом Губернатора Владимирской области от 13.04.2017 № 37 «Об утверждении Стратегии государственной национальной политики во Владимирской области на период до 2025 года»;

- постановлением администрации Владимирской области от 29.12.2017 № 1169 «Об утверждении государственной программы Владимирской области «Реализация государственной национальной политики во Владимирской области» (с изменениями от 29.09.2020).

Согласно утвержденной постановлением администрации города Владимира от 02.11.2017 № 3741 муниципальной программе «Реализация государственной национальной политики РФ в городе Владимире» продолжалась работа, **направленная на сохранение национального согласия и общественной стабильности в городе Владимире, развитие и появление новых социально значимых проектов национально-культурных организаций.**

В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и введением в муниципальном образовании город Владимир режима повышенной готовности Постановлением администрации города Владимира от 15.03.2020 № 558 «О введении режима повышенной готовности» были отменены или переведены в онлайн-формат многие городские мероприятия, посвященные государственным праздникам и памятным датам.

В рамках программы «Реализация государственной национальной политики РФ в городе Владимире» в 2020 году в онлайн- и оффлайн-форматах организованы **городские мероприятия, направленные на гармонизацию национальных отношений, посвященные государственным праздникам и памятным датам.**

Представители национальных общин города - неперенные участники общегородских мероприятий ко Дню защитника Отечества, Дню Победы, Дню России, Дню памяти и скорби и др.

В 2020 году администрация города Владимира оказала поддержку и/или выступила соорганизатором следующих мероприятий: День православной молодежи (совместно с отделом по работе с молодежью Владимирской епархии), VII Владимирский фестиваль творчества «Реки руки» (совместно с ВО «Опора России»), «Дни армянской культуры во Владимире» (с Владимирской городской общественной организацией национальным объединением армян «Арарат»), празднование местной религиозной организацией мусульман города Владимира начала и завершения священного месяца Рамадан, праздника Курбан-Байрам, V турнир по нардам «Дружеский ду-шеш» (совместно с областной некоммерческой общественной организацией езидов «Месопотамия»).

Совместно с узбекской общиной города проведена благотворительная акция для медицинских работников города Владимира, которые оказывают помощь инфицированным covid-19.

В Еврейском общинном центре проведен семинар по еврейской истории и традициям для слушателей курса «Основы религиозных культур и светской этики» Владимирского института развития образования им. Л.И. Новиковой.

Совместно с еврейской общиной города организована адресная помощь ветеранам Великой Отечественной войны в период самоизоляции.

Проведено 14 крупных мероприятий, **направленных на сохранение русской культуры**, в том числе фреш-проект «Самовар-пати», Масленица, Пасха, Троицким гулянья, IV городские исторические чтения, «День русского пирога» и «Бабье лето в деревне Дуралеевка». Участниками мероприятий стали более 15000 чел. Количество просмотров онлайн мероприятий превысило 5000.

В муниципальных учреждениях культуры города Владимира, подведомственных управлению культуры и туризма, проводились онлайн-мероприятия, посвященные Дню славянской письменности и культуры - концерт «Ассамблея хоров», «День святых Кирилла и Мефодия», тематические онлайн-уроки и вебинары. Всего проведено 10 мероприятий, набравших 10000 просмотров.

К 75-й годовщине Великой Победы УСОиСМИ были проведены съемки второй сезон **медиапроекта «Этот День Победы»**. В записи видеороликов с воспоминаниями современных жителей города Владимира о том, где и при каких обстоятельствах они встречали 9 мая 1945 года, приняли участие активисты ВРОО «Региональная еврейская национально-культурная автономия Владимирской области», ВРОО «Автономия татар Владимирской области», Совета ветеранов города Владимира, клуба «Ветеран» Октябрьского района города Владимира и др. общественных организаций. 6 серий проекта транслировались на каналах «Губерния 33», «Шестой канал», ТК «Вариант» - всего в количестве 218 трансляций. Также серии проекта были размещены в популярных группах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники», сериал набрал более 124 000 просмотров. Размещено 6 баннеров с фотографиями и историями героев проекта на остановках общественного транспорта Проведена 1 презентация проекта в эфире ТК «Вариант».

В ноябре 2020 года **медиапроект администрации города Владимира «Этот День Победы» признан лауреатом Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» по итогам 2020 года** в номинации «Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне» среди городских округов и городских поселений.

К **Дню России-2020** подготовлен **медиапроект «Славься Россия, гордимся тобой!»**. Юные участники проекта, представляющие владимирские национально-культурные НКО: общественную организацию «Курултай башкир Владимирской области и города Владимира»; ВРОО узбеков «Дружба»; Владимирскую региональную общественную организацию выходцев из республики Таджикистан «Мечта»; ВРОО «Автономия татар Владимирской области»; общественную организацию «Региональная еврейская национально-культурная автономия Владимирской области»; Владимирскую региональную общественную организацию «Общественно-культурный центр «ВАЙНАХ»; Владимирскую областную общественную организацию азербайджанцев «Одлар Юрду»; Владимирскую городскую общественную организацию «Национальное объединение армян «Арапат»; Владимирское отдельское казачье общество

войскового казачьего общества «Центральное казачье войско» декламировали Гимн Российской Федерации. Естественными декорациями для съемок стали хорошо узнаваемые видовые площадки центральной части города Владимира - Золотые ворота, Соборная площадь, Спасский холм и улица Георгиевская. Трансляции проходили на телеканалах «Губерния 33», «Шестой канал», ТК «Вариант», а также в социальных сетях, общее число просмотров серий проекта составило более 17 000.

В рамках **содействия социально-культурной адаптации обучающихся детей мигрантов** в образовательных учреждениях города Владимира обеспечено участие учащихся-инофонов, билингвов во всех социально-культурных мероприятиях, проводимых в образовательных организациях города Владимира, в том числе:

- участие в мероприятиях Правовой школы по профилактике экстремизма в молодежной среде, конкурсе «Лучший класс года», конкурсе стендовых моделей военной техники, посвященного Дню защитника отчества, конкурсе «Мой новый урок истории», научно-практической конференции для 10-11 классов «Мы выбираем будущее!».

В рамках родительского всеобуча, начиная с нового учебного года 2020/2021, в образовательных организациях проводится информационно-просветительская работа с родителями по вопросам толерантности в межнациональных отношениях в дистанционном формате.

В рамках мероприятий по созданию условий для социальной и культурной адаптации и интеграции мигрантов в общеобразовательных учреждениях по заявлениям родителей (законных представителей) предоставлена возможность дополнительно изучать русский язык по индивидуальному учебному плану.

Фестиваль национальных культур **«Многоликий Владимир»** организован в городе Владимире в 2020 году в онлайн-формате. Его главными героями стали 5 национально-культурных объединений - общественная организация «Курултай башкир Владимирской области и города Владимира», ВРОО «Автономия татар Владимирской области», ВРОО «Общественно-культурный центр «ВАЙНАХ», ВГОО «Национальное объединение армян «Арарат», Местная религиозная организация Приход Святого Розария Пресвятой Девы Марии Римско-католической Церкви в городе Владимире. Тема фестиваля - национальные свадебные традиции и обряды. Семейные пары рассказали владимирцам о национальных свадебных обрядах, показали традиционные костюмы жениха и невесты, а также свадебные угощения.

В декабре в онлайн-формате проведена большая предновогодняя встреча представителей национально-культурных и религиозных организаций, творческих союзов, руководства города Владимира. Встреча, собравшая более 150 участников, была посвящена юбилейным и памятным датам национально-культурных общественных и профессионально-творческих организаций по итогам 2020 года.

За счет средств муниципального социального гранта в 2020 году получили субсидии из бюджета города Владимира 6 национально-культурных и этноконфессиональных организации и творческих союза - ВРОМО народов

восточной культуры «Бяхет», Региональная еврейская национально-культурная автономия Владимирской области, общественная организация «Владимирская местная национально-культурная автономия азербайджанцев», ВРООО «Союз писателей России», а также национально-культурные проекты межрегиональной молодежной общественной организации «Дом Мира» и некоммерческой организации «Владимирская ассоциация кулинаров».

За счет средств муниципального социального гранта в 2020 году реализованы проекты:

- культурно-просветительская программа «Этнокультура - культура страны» (Владимирская региональная общественная молодежная организация народов восточной культуры «Бяхет»), сумма гранта 40 тыс. руб.;

- издание книги очерков «Из черты оседлости к свету знаний» История и люди владимирской еврейской общины XIX-XXI в.в. (Общественная организация «Региональная еврейская национально-культурная автономия Владимирской области»), сумма гранта 30 тыс. руб.;

- издание культурно-просветительского и литературно-художественного журнала «КЛЯЗЬМА» (Владимирское региональное отделение общероссийской общественной организации «Союз писателей России»), сумма гранта 35 тыс. руб.;

- проект «Лица России - 2020» (Межрегиональная молодежная общественная организация «Дом Мира»), сумма гранта 20 тыс. руб.;

- проведение конкурса «Лучшее предприятие общественного питания города Владимира» (некоммерческая организация «Владимирская ассоциация кулинаров»), сумма гранта 40 тыс. руб.

Вместе с тем, из-за пандемических ограничений общественная организация «Владимирская местная национально-культурная автономия азербайджанцев» не смогла реализовать проект «Приходите в гости». Сумма гранта 20 тыс. руб. возвращена в бюджет.

За отчетный период в СМИ города Владимира, **на интернет-сайтах и в социальных сетях размещено более 190 публикаций по указанной тематике**, проведено 7 тематических пресс-конференций и брифингов.

Администрацией города Владимира совместно с телеканалом «Вариант» и национально-культурными НКО реализуется постоянно действующий **медиапроект «Формула дружбы»**, за 12 месяцев 2020 года произведено 6 телепрограмм.